



Corso di Specializzazione per

## Esperto in SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI: AMBIENTE, QUALITA' E SICUREZZA - V edizione - 2015

Presentazione e programma didattico

TIME VISION  
Via Tavernola 6-8  
Castellammare di Stabia (NA)  
Tel. 081/3941097  
Tel. 081/8711128  
Fax 1782255443

INFO@TIMEVISION.IT

WWW.TIMEVISION.IT



# Esperto in Sistemi di Gestione Integrata: Ambiente, Qualità e Sicurezza

V EDIZIONE 2015

**Tipologia corso:** Corsi di specializzazione

**Durata totale:** 460 Ore

**Aula:** 160 Ore

**Stage:** minimo 300 Ore

## Obiettivi formativi

La finalità del corso è quella di formare esperti negli ambiti della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza altamente richiesti ed assimilabili dal mercato del lavoro, in grado di operare fin da subito in aziende quali società di consulenza, multinazionali e/o Pubbliche Amministrazioni, oppure di iniziare un'autonoma attività imprenditoriale di consulenza. Il corso di specializzazione mira al trasferimento delle seguenti competenze: - Implementare e favorire la Certificazione di Qualità, Ambiente e Sicurezza del sistema di gestione aziendale; - Valutare i processi aziendali dal punto di vista del loro impatto ambientale; - Impostare un piano di implementazione della Certificazione Ambientale; - Verificare che all'interno dell'azienda siano adottate correttamente tutte le misure di sicurezza e prevenzione per la protezione dei lavoratori; - Pianificare progetti formativi rivolti al personale per il miglioramento della sicurezza, della qualità e dell'ambiente, diversificandoli sulla base delle mansioni svolte e del livello di responsabilità posseduto in azienda.

## Risultati attesi

Al termine del corso i partecipanti acquisiranno la conoscenza e competenza necessaria per realizzare i Sistemi di Gestione Integrati - Qualità, Ambiente e Sicurezza in linea con le procedure richieste dalle norme/guide a livello nazionale ed europeo, con lo scopo di favorire l'ottimizzazione e il miglioramento del Sistema Azienda in cui vengono attuati. L'allievo in uscita dal percorso sarà in grado di progettare, implementare, consolidare ed aggiornare sistemi capaci di integrare le esigenze di gestione ambientale (ISO 14001), con quelle della salute e sicurezza sul lavoro (OHSAS 18001), e della qualità (ISO 9001). Le competenze acquisite consentiranno inoltre all'allievo di applicare i metodi di Audit come prescritto dalla ISO 19011:2012. Il rilascio di attestazioni e certificazioni consentirà agli allievi di inserirsi proficuamente nel mondo del lavoro con i seguenti ruoli: Responsabile Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), Responsabile Sistema di Gestione Ambientale (SGA), Responsabile Sistema di Gestione della Sicurezza (SGS), Consulente per i Sistemi di Gestione Aziendale, Auditor di prima, seconda e terza parte per Ambiente, Qualità e Sicurezza.



### Fabbisogni formativi

Il passaggio dal modello di impresa product oriented a quello market oriented, ha indotto le aziende a prestare un'attenzione crescente non solo alla qualità dei propri prodotti e servizi, ma anche ai valori ad essi sottesi e che oggi costituiscono un aspetto fondamentale per il successo di mercato di un'azienda: sensibilità nei confronti dell'ambiente, attenzione alla sicurezza dei lavoratori, cura della salubrità del prodotto e rispetto dei principi etici maggiormente condivisi, sono ampiamente perseguiti dalle aziende che competono sul mercato per la conquista di target sempre più informati ed esigenti.

Il coronamento di tali obiettivi non può tuttavia avvenire attraverso l'applicazione sporadica e disordinata dei suddetti principi, ma richiede la costruzione di un sistema gestionale ben preciso, fatto di regole e procedure standardizzate da applicare nello svolgimento delle attività aziendali.

Dal nuovo modo di fare impresa nasce l'esigenza di ricorrere a professionisti esperti nella gestione di sistemi aziendali, istruiti sulle norme nazionali ed internazionali di gestione aziendale, ed in grado di applicare le suddette norme per il miglioramento, dal punto di vista dell'efficacia e dell'efficienza, della gestione della qualità del prodotto/servizio, dell'impatto ambientale e della sicurezza sui luoghi di lavoro del personale aziendale.

### Spendibilità in termini di occupabilità

La formazione plurisettoriale (cioè trasversale a più settori e tipologie d'impresa) e pluritematica (in quanto relativa agli ambiti della qualità, dell'ambiente e della sicurezza) acquisita sia attraverso l'analisi normativa, sia attraverso l'apprendimento pratico e l'esperienza empirica, consentirà ai discenti in uscita dal percorso un rapido inserimento sia in ambito privato in qualità di consulenti, di auditor e di responsabili dei sistemi di gestione, sia in ambito pubblico. Il percorso consente dunque sia di intraprendere la libera professione, sia di operare internamente alle aziende.

### Innovatività metodologie formative

La formazione avverrà attraverso l'utilizzo sinergico degli strumenti didattici tradizionali con le metodologie più innovative: lo studio delle norme avverrà infatti attraverso lezioni frontali supportate da slide e grafici, mentre l'apprendimento delle procedure di implementazione di sistemi di gestione avverrà per lo più attraverso simulazioni e roleplayng guidate da un docente esperto. Nel corso di tali simulazioni gli allievi saranno chiamati ad intervenire per risolvere problematiche verosimili relative alla corretta gestione d'impresa: la riproduzione di un contesto di audit esterno in cui il docente impersona il leadauditor, sarà uno strumento privilegiato per apprendere da un punto di vista pratico le modalità di attuazione e verifica di un SGI.

Altro strumento didattico a cui si farà ampio ricorso sarà lo studio di casi reali: il docente, esperto in implementazione di sistemi di gestione, mostrerà agli allievi un manuale di gestione da egli realizzato, per poi analizzare con gli allievi, in maniera interattiva, le modalità di applicazione pratica delle procedure definite. Il metodo didattico impiegato sarà comunque conforme a quanto stabilito dagli Organismi di certificazione, e arricchito da esercitazioni pratiche (test e questionari) nella misura percentuale prevista per l'ottenimento dei titoli previsti.



### Modalità di valutazione competenze in uscita

Nel corso dell'attività di formazione frontale le azioni di valutazione dell'apprendimento saranno svolte costantemente per monitorare i progressi realizzati da ciascun allievo. In particolare saranno utilizzate due tipologie di strumenti per la valutazione dell'apprendimento:

1. strumenti tradizionali, quali test e questionari svolti sia durante che al termine di ciascun modulo didattico;
2. strumenti di valutazione non convenzionali, come prove pratiche nell'ambito di lezioni interattive quali roleplaying, colloqui di gruppo e simulazioni.

Al termine del modulo sulle metodologie di valutazione dei sistemi di gestione, e dei moduli sull'auditing di prima, seconda e terza parte nel campo della qualità, dell'ambiente e della sicurezza, saranno svolte delle prove d'esame al termine delle quali ai candidati che avranno raggiunto punteggi utili al superamento delle stesse, saranno rilasciati i relativi titoli di qualifica. Per i moduli sulle metodologie di valutazione dei sistemi di gestione ai sensi della norma 19011:2012, ed i moduli per Auditor/Lead Auditor di II e III parte gli esami si svolgeranno in presenza di un commissario dell'ente di certificazione che provvederà alla qualificazione del corso.

### Caratteristiche dei destinatari

Laureati che intendano entrare nel mercato del lavoro in qualità Responsabile Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), Responsabile Sistema di Gestione Ambientale (SGA), Responsabile Sistema di Gestione della Sicurezza (SGS), Consulente per i Sistemi di Gestione Aziendale, Auditor di I, II e III parte per Ambiente, Qualità e Sicurezza.

Consulenti e professionisti interessati ad arricchire il proprio know-how.

Dirigenti e personale aziendale interessati ad acquisire maggiori competenze.

### Altri requisiti di accesso:

Sarà considerato requisito di accesso preferenziale la conoscenza di base delle norme volontarie previste per i sistemi di gestione aziendale.

### Durata totale corso (in ore): 460

- Ore attività formazione in aula: 160 da tenersi in 20 lezioni dalle 9,30 alle 18,30 nelle giornate di venerdì e sabato.
- Ore attività TIROCINIO/STAGE: 300.
- Data avvio attività d'aula: 16 gennaio 2015.
- Data termine attività d'aula: 21 marzo 2015.

### Attestazione al termine del corso

Saranno inoltre rilasciati i seguenti attestati:

1. Attestato di frequenza al corso di specializzazione "Esperto nei Sistemi di Gestione Integrata: Ambiente, Qualità e Sicurezza



2. Valutatore Sistemi di Gestione per la Qualità di prima parte secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008
3. Valutatore Sistemi di Gestione Ambientale di prima parte secondo la norma UNI EN ISO 14001:2004
4. Valutatore Sistemi di Gestione per la Sicurezza di prima parte secondo la norma BS OHSAS 18001:2007
5. Auditor sistemi di gestione: metodologia di audit UNI EN ISO 19011:2012
6. Auditor/Lead Auditor (II e III parte) Sistemi di Gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008
7. Auditor/Lead Auditor (II e III parte) Sistemi di Gestione ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2004
8. Auditor/Lead Auditor (II e III parte) Sistemi di Gestione per Sicurezza nei luoghi di lavoro secondo la norma BS OHSAS 18001:2007

### Stage e frequenza corso

Per gli allievi in uscita dal corso che rispettano i seguenti requisiti:

- età inferiore ai 30 anni
- conclusione degli studi
- frequenza almeno pari al 70% delle ore del corso di specializzazione
- superamento con profitto delle prove di esame per le diverse certificazioni

*Per le certificazioni di auditor di II e III parte inerenti gli schemi Qualità, Ambiente e Sicurezza la percentuale di assenze disponibili è pari al 5% del monte ore per singolo modulo.*

Potrà essere attivato un percorso di TIROCINIO/STAGE della durata massima di 6 mesi presso imprese con sede operativa sita in Regione Campania che prevede l'erogazione di un rimborso spese mensile di massimo 500,00 euro per un massimo complessivo di 3.000,00 euro.

Per tutti gli altri allievi è previsto un percorso di TIROCINIO/STAGE della durata di 300 ore presso imprese con sede operativa sita in Regione Campania.

Per gli allievi iscritti già occupati il percorso si conclude con la parte d'aula.

### Quota di partecipazione

La quota di partecipazione al corso di Specializzazione è pari di € 1.800,00 più iva.

La quota di partecipazione comprende:

- materiale didattico e supporti informativi
- iscrizione al portale [www.oggilavoro.com](http://www.oggilavoro.com)
- iscrizione ed accoglienza, qualora in possesso dei requisiti, al Piano di Attuazione Regionale Garanzia Giovani Campania.



## Moduli didattici

**Durata fase d'aula:** 160 ORE

Nome modulo	Contenuto	Durata	Tipo
<b>Le norme UNI EN ISO 9000, UNI EN ISO 14001:2004 e BS OHSAS 18001:2007</b>	I punti salienti delle Norme; La Struttura delle Norme; Le Applicazioni; Le esclusioni; La norma UNI EN ISO 9000:2005; La norma UNI EN ISO 9001:2008; La norma UNI EN ISO 14001:2004; La norma BS OHSAS 18001:2007;	12 ore	FORMAZIONE IN AULA
<b>Responsabile Qualità</b>	UNI EN ISO 9000:2005 "Sistemi di gestione per la qualità - Fondamenti e vocabolario". UNI EN ISO 9004:2009 "Gestire un'organizzazione per il successo durevole L'approccio della gestione per la qualità".	6 ore	FORMAZIONE IN AULA
<b>La normativa ambientale - parte IV del testo unico ambientale</b>	Elementi di base per la gestione dei rifiuti; I rifiuti; Norme in materia di gestione dei rifiuti e di bonifica dei siti inquinati; Albo Nazionale dei gestori ambientali;	12 ore	FORMAZIONE IN AULA
<b>La normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro - d.lgs. 81/08 coordinato con il 106/09</b>	L'approccio alla prevenzione attraverso il D.lgs. 81/08 per un processo di miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori; Il sistema legislativo; I soggetti del sistema prevenzione aziendale; Il sistema pubblico della prevenzione; Criteri e strumenti per l'individuazione dei rischi; Documento di valutazione dei rischi; La classificazione dei rischi in relazione alla normativa; Rischio incendio ed esplosione; La valutazione di alcuni rischi specifici in relazione alla relativa normativa di salute e sicurezza; La valutazione di alcuni rischi specifici in relazione alla relativa normativa di igiene del lavoro; Le ricadute applicative e organizzative della valutazione del rischio.	6 ore	FORMAZIONE IN AULA
<b>La metodologia di audit dei sistemi di gestione secondo la norma UNI EN ISO 19011:2012</b>	Tipologie di audit; Vantaggi degli audit; La norma UNI EN ISO 19011:2012; I termini e le definizioni dell'audit; I principi dell'attività di audit; Il PDCA applicato al processo di audit; Il programma di audit; Lo svolgimento di un audit; La comunicazione efficace durante l'audit; Le non conformità; L'individuazione delle cause di non conformità; La competenza e la valutazione degli auditor; I Registri professionali per gli auditor; Il Codice deontologico di un auditor.	16 ore	FORMAZIONE IN AULA
<b>L'Audit di prima parte per i Sistemi di Gestione per la qualità - UNI EN ISO 9001:2008</b>	Scopo e campo di applicazione; Riferimenti normativi; Termini e Definizioni; Sistemi di gestione per la qualità; Responsabilità della direzione; Gestione delle risorse; Realizzazione del prodotto; Misurazione, analisi e miglioramento.	8 ore	FORMAZIONE IN AULA
<b>L'Audit di prima parte per i Sistemi di gestione ambientale - UNI EN ISO 14001:2004</b>	Scopo e campo di applicazione; Riferimenti normativi; Termini e Definizioni; Requisiti del sistema di gestione ambientale.	8 ore	FORMAZIONE IN AULA
<b>L'Audit di prima parte per i</b>	Scopo; Riferimenti normativi; Definizioni; Requisiti del	8 ore	FORMAZIONE



<b>Sistemi di gestione sicurezza sul lavoro - BS 18001:2007</b>	sistema di gestione OH&S;		IN AULA
<b>L'Audit di II e III parte per i Sistemi di gestione sulla Qualità - UNI EN ISO 9001:2008</b>	<p>I principi di base dei sistemi di gestione per la qualità e la terminologia di riferimento (norma UNI EN ISO 9000:2005).</p> <p>L'evoluzione dei sistemi di gestione per la qualità e della norma ISO 9001.</p> <p>I requisiti della UNI EN ISO 9001</p> <p>Il contesto di Audit.</p> <p>Descrizioni ruoli e responsabilità di Auditor e Lead Auditor;</p> <p>Pianificazione e conduzione di un Audit secondo la normativa di riferimento in vigore e preparazione del rapporto di Audit.</p> <p>Esercitazioni su conoscenza delle norme oggetto del corso; programma di audit; metodi per la descrizione delle evidenze emerse nella fase di Audit; casi di studio inerenti attività di Audit; preparazione dei documenti di lavoro; simulazione dell'Audit (analisi documentale e Audit simulato sul campo); simulazione della riunione di chiusura dell'Audit; stesura del rapporto di Audit.</p>	24 ore	FORMAZIONE IN AULA
<b>L'Audit di II e III parte per i Sistemi di Gestione per Ambientale - UNI EN ISO 14001:2004</b>	<p>Introduzione ai Sistemi di Gestione Ambientale;</p> <p>Evoluzione della norma UNI EN ISO 14001;</p> <p>La norma UNI EN ISO 14001 :2004;</p> <p>La linea guida ISO 14004;</p> <p>Il Regolamento Emas;</p> <p>Documentazione del Sistema di Gestione Ambientale; (Analisi ambientale iniziale, Manuale, Dichiarazione Ambientale)</p> <p>Il contesto di Audit.</p> <p>Descrizioni ruoli e responsabilità di Auditor e Lead Auditor;</p> <p>Pianificazione e conduzione di un Audit secondo la normativa di riferimento in vigore e preparazione del rapporto di Audit.</p> <p>Esercitazioni su conoscenza delle norme oggetto del corso; programma di audit; metodi per la descrizione delle evidenze emerse nella fase di Audit; casi di studio inerenti attività di Audit; preparazione dei documenti di lavoro; simulazione dell'Audit (analisi documentale e Audit simulato sul campo); simulazione della riunione di chiusura dell'Audit; stesura del rapporto di Audit.</p> <p>Panoramica su accreditamento e certificazione</p>	24 ore	FORMAZIONE IN AULA
<b>L'Audit di II e III parte per i Sistemi di Gestione per la Sicurezza nei luoghi di Lavoro – BS OHSAS 18001:2007</b>	<p>Il Risk Management;</p> <p>La terminologia della gestione della salute e della sicurezza sul lavoro;</p> <p>Le Linee Guida ILO-OSH 2001;</p> <p>L'evoluzione della BS 18001 e della BS 18002;</p> <p>Le Linee Guida UNI INAIL;</p> <p>Analisi dei requisiti della BS OHSAS 18001:2007;</p> <p>Gli impianti a rischio di incidente rilevante;</p>	24 ore	FORMAZIONE IN AULA



	<p>Il contesto di Audit. Descrizioni ruoli e responsabilità di Auditor e Lead Auditor; Pianificazione e conduzione di un Audit secondo la normativa di riferimento in vigore e preparazione del rapporto di Audit. Esercitazioni su conoscenza delle norme oggetto del corso; programma di audit; metodi per la descrizione delle evidenze emerse nella fase di Audit; casi di studio inerenti attività di Audit; preparazione dei documenti di lavoro; simulazione dell’Audit (analisi documentale e Audit simulato sul campo); simulazione della riunione di chiusura dell’Audit; stesura del rapporto di Audit. Panoramica su accreditamento e certificazione.</p>		
<p><b>L’integrazione tra le norme: La specifica BS PAS99 Specification of common management system requirements as a framework for integration</b></p>	<p>I punti salienti della Norma; La Struttura della Norma; Le Applicazioni; Le esclusioni; Project work.</p>	12 ore	FORMAZIONE IN AULA
<p><b>Tirocinio/Stage</b></p>	<p>Lo Stage si svolgerà presso aziende appartenenti a diversi settori e rappresenta il momento di applicazione pratica di quanto appreso nella fase d’aula e dunque il primo vero approccio al mondo del lavoro. In tale contesto i partecipanti potranno osservare e contribuire ad implementare sistemi di gestione integrati conformi a quanto stabilito dalla normativa internazionale.</p>	300 ore	TIROCINIO/ST AGE





## Partner di certificazione

### KHC – KNOW HOW CERTIFICATION

Il KHC è Ente di certificazione accreditato presso Accredia - Sistema Nazionale per l'Accreditamento degli Organismi di Certificazione e svolge attività di:

- Certificazione del Personale come Organismo di Certificazione del Personale in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2004.
- Qualifica/Registrazione dei Corsi di Formazione come Organismo di Certificazione della Formazione in conformità agli Schemi di Certificazione KHC ed alle normative applicabili.
- Certificazione del Servizio, del Prodotto o del Software come Organismo di Certificazione in conformità a specifiche e/o disciplinari sia proprietari (come: HRS 32001:2008© o BAS 31001:2007©), che definiti dai Clienti.
- Audit conto terzi ai fini dell'Asseverazione come Organo Tecnico che svolge audit (verifiche, sopralluoghi) sul modello organizzativo per la Sicurezza delle Aziende, per conto degli Organismi Paritetici.
- Formazione Specialistica per Specialisti come Organo Tecnico Specialistico, attraverso una divisione di KHC → la «KHC Know How Certification».

### TECNA SK SRO

La Tecna SK Sro è un organismo internazionale di certificazione delle competenze di terza parte e quindi indipendente. Esso opera in conformità alla norma ISO/IEC 17024. Pertanto la missione di Tecna SK è quella di valutare e certificare l'esistenza di competenze (qualità personali, formazione ed esperienza) e/o adeguatezza e l'efficacia di un corso di formazione.