

<b>Nome del corso</b>	<b>FOM – Front office junior manager</b>
<b>Descrizione</b>	Corso di formazione rivolto a quanti intendono inserirsi efficacemente nel front office di una struttura ricettiva.
<b>Obiettivi del corso</b>	Offrire una formazione specifica nel settore ricettivo. Si porrà particolare attenzione all'analisi di tutti gli aspetti operativi che caratterizzano la professione sia in relazione al rapporto con la clientela che agli aspetti legati alla gestione del back-office.
<b>Sbocchi occupazionali</b>	Front office.
<b>Programma del corso</b>	<i>ORIENTAMENTO AL LAVORO – MANAGEMENT ALBERGHIERO – TECNICHE DEL RICEVIMENTO - FIDELIO - CONTABILITA' ALBERGHIERA – INGLESE</i>
<b>Durata in ore</b>	100
<b>Metodo formativo</b>	Teorico-pratico. Verranno svolte simulazioni ed esercitazioni.
<b>Stage</b>	Garantito della durata di tre mesi
<b>Partner di stage</b>	HOTEL CRISTOFORO COLOMBO (BEST WESTERN) -GRAND HOTEL ET DE MILAN-DORIA GRAND HOTEL-RADISSON BLU HOTEL -HOTEL MELIA-HILTON -CROWN PLAZA HOTEL -HOTEL MARRIOTT-HOTEL STRAF-FOUR SEASON-NH HOTEL e altri prestigiosi partners di fama internazionale
<b>Destinatari</b>	Diplomati e/o laureati
<b>Frequenza</b>	Lunedì – Mercoledì – Giovedì - Venerdì
<b>Orario</b>	18 - 21
<b>Posti disponibili</b>	15
<b>Certificazioni rilasciate</b>	Certificato Front Office junior Manager Certificato Micros Fidelio Lettere di referenze stage
<b>Quota partecipazione €</b>	€1500,00 (millecinquecento/00) più € 150 quota di iscrizione
<b>Rateizzazioni</b>	Rateizzazioni→ 1 rata da 1500,00 euro 2 rate da 765,00 euro
<b>Scadenza iscrizione</b>	<b>5 Ottobre 2013</b>
<b>Inizio corso</b>	<b>14 Ottobre 2013</b>
<b>Docenti</b>	Esperti e professionisti di settore – Docenti universitari